

Умови обміну та повернення товару

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» Покупець може протягом 14 днів з моменту покупки повернути або обміняти товар, за умови виконання всіх норм передбачених Законом.

Умови обміну / повернення товару належної якості

Стаття 9. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів»:

Споживач має право обміняти непродуктивний товар належної якості на аналогічний у продавця, у якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня покупки.

Обмін або повернення товару належної якості проводиться:

Згідно вимог ст.9 Закону «Про захист прав споживачів» поверненню та обміну підлягає виключно новий товар, який не використовувався і не має слідів використання (подряпин, сколів, тріщин та інших пошкоджень) і відповідає умовам:

- 1) товар купувався Покупцем не пізніше 14 днів з дати надання вимоги про повернення.
- 2) товар не використовувався (відсутні плями, подряпини, сліди монтування тощо).
- 3) товар знаходиться в робочому стані, збережено його товарний вид, не пошкоджена упаковка, збережені споживчі властивості, пломби, ярлики, відсутні механічні пошкодження, збережена захисна плівка та всі наліпки.
- 4) Покупець надає розрахунковий документ, виданий при покупці товару і гарантійний талон.

Роз'яснення:

Товарний вигляд: Новий товар реалізується з заводськими захисними плівками, та наліпками - це є одним з факторів визначення товарного вигляду.

Чи не використовувався: Покупець повинен пам'ятати, про необхідність збереження цілісності упаковки та маркування Товару, та про відсутність слідів встановлення, відсутність потертості, подряпин, плям тощо.

Розрахункові документи: Необхідно надавати оригінал чека та гарантійного талона для повернення коштів.

Фурнітура: Поверненню підлягає тільки НЕ розпакована фурнітура. Якщо є сліди розтину і спроби повторного запакування - товар повернути неможливо.

Умови обміну / повернення товару неналежної якості

Стаття 8. Згідно Закону України «Про захист прав споживачів»:

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та в строки, встановлені законодавством, має право вимагати безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк.

Вимоги споживача, передбачені цією статтею, не підлягають задоволенню, якщо продавець, виробник (підприємство, що задовольняє вимоги споживача, встановлені частиною першою цієї статті) доведуть, що недоліки товару виникли внаслідок порушення споживачем правил користування товаром або його зберігання. Споживач має право брати участь у перевірці якості товару особисто або через свого представника.

Додатково рекомендуємо ознайомитись з Постановою КМУ від 19.03.94 № 172, якою затверджено **Перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню).**